

CRITÉRIOS GERAIS DE AVALIAÇÃO

Disciplinas: **Comercializar e Vender (CV)** – Técnico/a Comercial

Ano letivo:2025/2026

DOMÍNIO	PONDERAÇÃO	DOMÍNIO/TEMA	CRITÉRIOS	INDICADORES/DESCRITORES	ÁREAS COMPETÊNCIA *	INSTRUMENTOS/OPERACIONALIZAÇÃO
Conhecimentos e Capacidades	70%	<p>UFCD 0372 COMÉRCIO-EVOLUÇÃO E MODELOS ORGANIZACIONAIS</p> <p>UFCD 7843 TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO E VENDA</p> <p>UFCD 0355 FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES</p> <p>UFCD0353 ATENDIMENTO TELEFÓNICO</p> <p>UFCD 0397 ATENDIMENTO E SERVIÇO PÓS-VENDA</p> <p>UFCD 0357 RECLAMAÇÕES - TRATAMENTO E ENCAMINHAMENTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilização de linguagem científica e lexical adequada. Eficácia na aquisição e aplicação de conhecimento específico da disciplina. Integração e mobilização de saberes. Eficácia no desenvolvimento das competências essenciais da disciplina. 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza corretamente a língua portuguesa. Reconhece/utiliza linguagem específica da disciplina/UFCD's para representar contextos variados. Mobiliza instrumentos para compreender aspetos relevantes da organização empresarial, comercial e para interpretar a realidade económica portuguesa. Compreende melhor o funcionamento das empresas, a área comercial, bem como os seus problemas, contribuindo para a educação para a cidadania, para a mudança e para o desenvolvimento. Desenvolve o espírito crítico e de abertura a diferentes perspetivas de análise da realidade empresarial. 	<p>Conhecedor/ Sabedor/ Culto/ Informado/ Participativo/ Colaborador</p> <p>A, B, C,D, E, F, G, H, I, J</p>	<ul style="list-style-type: none"> Testes escritos/Trabalhos equivalentes a teste (50%) Outros instrumentos (20%) <ul style="list-style-type: none"> - Questões aula - Pequenos Trabalhos temáticos (individual ou de grupo) - Guiões de observação de filmes/documentários e/ou documentos - DAC (Domínio de Autonomia Curricular). <p>OBS: Os alunos serão informados dos instrumentos a usar no início de cada período.</p>

UFCD 9855
COMERCIALIZAÇÃO DE
CRÉDITO AOS CONSUMIDORES

UFCD 0363
EQUIPAMENTOS E SISTEMAS
APLICADOS À ATIVIDADE
COMERCIAL

UFCD 0362
SOFTWARE APLICADO À
ATIVIDADE COMERCIAL

- Coloca e analisa questões a investigar.
- Define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões iniciais.
- Analisa criticamente as conclusões a que chega.
- Avalia e valida a informação recolhida.
- Organiza a informação de forma crítica e autónoma.
- Expõe o trabalho de acordo com os objetivos definidos.
- Consolida hábitos de planeamento das etapas do trabalho, identificando os requisitos técnicos, condicionalismos e recursos para a concretização de projetos.
- Reconhece a importância das atividades motoras para o seu desenvolvimento físico, psicossocial, estético e emocional.

<p>Atitudes</p>	<p>30%</p>	<p>Cidadania</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solidariedade e Respeito • Tolerância e Inclusão <p>Intervenção</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidade Crítica e Criatividade • Dinamismo e Determinação • Capacidade de Inovação e Empreendedorismo <p>Envolvimento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesse e Participação • Atenção e Empenho • Autonomia, cooperação e Responsabilidade <p>Capacidade reflexiva e de autorregulação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manifesta uma atitude de respeito, contribuindo para uma convivência saudável e revelando iniciativa. • Colabora com os pares em diferentes contextos educativos. • Revela determinação e espírito crítico, propondo soluções. • Revela iniciativa. • Participa nas atividades de forma autónoma e empenhada, cumprindo as regras e as tarefas com responsabilidade. • Realiza tarefas em tempo útil/cumprimento de prazos. • Cumpre regras e normas de conduta. • Reconhece os seus pontos fortes e fracos superando as suas dificuldades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Registos de observação/ Plataforma <i>Inovar</i> e <i>Teams</i>. • Fichas de autoavaliação.
------------------------	-------------------	---	--	--

*ÁREAS DE COMPETÊNCIA DO PERFIL DOS ALUNOS (ACPA)

A) Linguagens e textos

B) Informação e comunicação

C) Raciocínio e resolução de problemas

D) Pensamento crítico e pensamento criativo

E) Relacionamento interpessoal

F) Desenvolvimento pessoal e autonomia

G) Bem-estar, saúde e ambiente

H) Sensibilidade estética e artística

I) Saber Científico, técnico e tecnológico

J) Consciência e domínio do corpo