PROBLEMA NALGUNS PORTÁTEIS CEDIDOS NO PROGRAMA ESCOLA DIGITAL (SOLUÇÃO)

```
Existe um problema com o seu processo.

Contacte o seu vendedor para obter mais informacoes...

Suporte INSYS: +351 234 340 880

1. Machine Serial Number:
2. Certified Time : 15331F3B
3. Usage Counter : 0000007C

Enter Unblocking Code: ____
```

Devido a uma atualização de alguns antivírus, é ativado o sistema de proteção contra roubo dos computadores portáteis cedidos aos alunos e aos professores pelo Programa "Escola digital".

Podem aparecer as seguintes mensagens:

"Sistema de Bloqueio cuco foi activado!"

Sistema de Bloqueio cuco foi activado!

Contacte o n77maro de Telefone 234 540 880 para resolu77770 do Froblema.

1. Machine Serial Number:
2. Certified Time : 155341A5
3. Usage Counter : 0000001A

Enter Unblocking Code: 0.

ou

"Esta unidade esta bloqueada!"

```
Esta unidade esta bioqueada!
Existe um problema com o seu processo.
Contacte o seu vendedor para obter mais informacoes...
Suporte INSYS: +351 234 340 880

1. Machine Serial Number:
2. Certified Time : 15331F38
3. Usage Counter : 0000007C
Enter Unblocking Code:
```

Solução:

O fabricante do sistema de segurança CUCo, relativamente ao aviso com uma atualização crítica do sistema, diz que é importante que seja instalada em todos os equipamentos. O fabricante aconselha a que a presente atualização seja efetuada por todos os utilizadores finais, ou pelas escolas, com a maior brevidade.

Para proceder à atualização, deve:

1) Primeiramente consultar o documento Si9 CUCo SecurityAlert 202105170101 e aceder ao link abaixo para efetuar o download do ficheiro:

Link: https://cuco.softi9.pt/20210517101.exe

Para este procedimento, o equipamento terá que estar ligado à internet.

- 2) Após efectuar o download do ficheiro, deverá executá-lo no equipamento a atualizar. Para tal, basta fazer duplo clique com o rato em cima do ficheiro.
- 3) De seguida, irá abrir-se uma janela onde se irão processar as alterações necessárias. Após finalização do processo, o equipamento encontra-se atualizado.

Se o computador já estiver bloqueado, deverá contactar o AE1MC porque o procedimento descrito não resolverá a situação.